

TERMS & CONDITIONS

IM TARIF ENTHALTEN

MEHRWERTSTEUER

Der ausgewiesene Mietpreis inkludiert die gesetzliche Mehrwertsteuer vor Ort.

VERSICHERUNG

Der Tarif inkludiert ein Versicherungspaket inkl. Haftpflicht-, Vollkasko- und Diebstahlversicherung mit Selbstbeteiligung für den Kunden von EUR 790,- für die Gruppen A-Basic, C-Superbasic, D-Business, für alle anderen Gruppen PKW eine Selbstbeteiligung von EUR 890,- pro Schadensfall. Für die Transporter gilt eine Selbstbeteiligung von EUR 1.000,-

AUTOBAHN-GEBÜHR IN ÖSTERREICH

Die österreichische Autobahn-Vignette ist am Mietfahrzeug angebracht und ist im ausgewiesenen Mietpreis bereits inkludiert.

1% MIETVERTRAGSGEBÜHR

Der Tarif inkludiert diese Gebühren.

WINTERREIFENGEBÜHR

Die Gebühr für die gesetzlich vorgeschriebenen Winterreifen zwischen dem 1.11. und 15.04. ist bei Buchung bereits in die Mietpreise inkludiert.

KOSTENLOSES UPGRADE

Wenn ein Fahrzeug aus der von Ihnen reservierten Kategorie bei der Anmietung nicht verfügbar ist, erhalten Sie ein Fahrzeug aus der nächst höheren Kategorie ohne Zusatzkosten.

KOSTENLOS ÄNDERN ODER STORNIEREN

Sie können bis 24 Stunden vor gebuchten Anmietdatum und lokaler Anmietzeit ihre Reservierung kostenlos ändern oder stornieren. Eine Umbuchung oder Stornierung wird nur in Schriftform akzeptiert.

IM TARIF NICHT ENTHALTEN

REDUZIERUNG DES SELBSTBEHALTES

Durch Zahlung einer Gebühr kann die Selbstbeteiligung auf EUR 390,- bei PKW bzw. EUR 690,- bei Transportern reduziert werden.

ZUSATZFAHRER

Pro Zusatzfahrer beträgt die Gebühr max. EUR 25,00 pro Miete.

GEBÜHR FÜR JUNGFAHRER (Young-Driver-Fee)

Für alle eingetragenen Fahrer am Mietvertrag im Alter zwischen 19 und 24 fällt eine Jungfahrergebühr von maximal EUR 25,- pro Miete an.

KRAFTSTOFF

Rückgabe zum jeweiligen Tankstand bei Übergabe. Bei fehlendem Kraftstoff zwischen dem Tankstand bei Übergabe und dem Tankstand bei Rückgabe werden EUR 19,- Tankgebühr zzgl. EUR 2,50 pro Liter berechnet.

MOBILITÄTSSERVICE

Der Mobilitätsservice ist ein erweiterter Pannenschutz während der Miete und schützt Sie im In- und

Ausland vor hohen Service- und Reparaturkosten folgender, selbstverschuldeter Ereignisse:

Schlüsseleinschluss im Fahrzeug, Liegenbleiben durch Kraftstoffmangel, Starthilfe bei leerer Batterie.

Alle Leistungen sind nur durch Inanspruchnahme der RENT-CAR 24-Stunden-Assistance zu beauftragen.

Diese bestimmt auch Art und Umfang der Leistung mit dem Ziel der Mobilhaltung des Mieters. Soweit im Rahmen des Mobilitätsservices selbst veranlasst, haftet der Mieter für Beschädigungen am Mietfahrzeug.

REIFEN- UND SCHEIBENSCHUTZ

Der Reifen- und Scheibenschutz bietet einen Schutz für Schäden an Reifen sowie Felgen, der Windschutzscheibe, den Seitenscheiben und der Heckscheibe mit einer Selbstbeteiligung von EUR 0,00.

Lehnt der Mieter den Schutz ab, haftet er bis zur vollen Höhe des Schadens in Bezug auf Reifen und Scheiben.

SCHNEEKETTEN / SKITRÄGER

Nur auf Anfrage.

KINDERSITZ

Babysitzschale 0-13 kg/0-12 Monate,

Kindersitzschale 9-18 kg/1-3 Jahre,

Kindersitz 15-30 kg/4-7 Jahre,

Kinder Sitzkissen 8-12 Jahre.

Bitte das Alter des Kindes bei Buchung angeben.

GPS – NAVIGATIONSSYSTEM

Preis scheint bei Reservierung/Anfrage auf!

AUSLANDSFAHRTEN

Dieser wird auch bei einmaligen Ausreisen für die gesamte Mietdauer verrechnet, da eine Kontrolle der tatsächlichen Aufenthaltsdauer nicht möglich ist. Eine Ausreise aus Österreich ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Mietwagenfirma möglich. Die Einreiseerlaubnis in das jeweilige Land muss ausdrücklich am Mietvertrag vermerkt sein. Bestimmte

Fahrzeugtypen dürfen nicht ausreisen. Einreisen in alle ehemaligen Ost Länder und alle anderen Staaten außerhalb der Europäischen Union sind generell verboten, ausgenommen sind Kroatien, Tschechien, Slowenien, Slowakei und Ungarn, die Schweiz und die Nordischen Staaten.

SCHADENSBEARBEITUNG

Bei Park und Geschwindigkeitsstrafen kann zzgl. zur Polizeistrafe eine Bearbeitungsgebühr von EUR 19,00 verrechnet werden.

ANMIETUNG AUSSERHALB DER ÖFFNUNGSZEIT

Nur auf Anfrage möglich. Es wird einmalig eine Extragebühr bei der Anmiete vor Ort laut RENT-CAR Stationsinformation verrechnet. Pro Anmietung außerhalb der Öffnungszeit EUR 39,-,- pauschal.

ZUSTELLUNG und ABHOLUNG

Auf Anfrage

ZENTRALE AUSLIEFERUNG LANGZEITMIETEN (ab 30 Tagen)

Innerhalb Österreichs wird die Zustellung mit EUR 119,00 in Rechnung gestellt.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN.

KREDITKARTE oder EC KARTE BEI FAHRZEUGÜBERNAHME

Der ausgewiesene Mietpreis ist vor Ort bei Fahrzeugübernahme mit einer gültigen Kreditkarte (Visa, Master-Card) oder EC/Maestro Karte zu bezahlen. Der Karteninhaber muss bei Anmietung anwesend sein. Reisepass/Personalausweis, Kreditkarte und Führerschein müssen auf den gleichen Namen ausgestellt sein. Die Kreditkarte wird bis zur Fahrzeugrückgabe mit einem Deposit bzw. einer Kautionshöhe blockiert. Die Höhe des Deposit variiert je nach Fahrzeugmodell und Mietdauer und wird am Mietvertrag vermerkt. Kautionshöhe bei Inlandsfahrten: voraussichtlicher Mietpreis + EUR 900,00. Bei genehmigten Auslandsfahrten (z.B.: Slowenien, Kroatien, Ungarn, Tschechien, Slowakei) kann die Kreditkarte mit einem höheren Betrag blockiert werden. Für eine genaue Kautionshöhe kontaktieren Sie bitte vor Anmiete die Mietstation telefonisch. Der Vermieter vor Ort kann bei bestimmten Fahrzeuggruppen (z.B.: Gruppe X-ALLROAD) die Vorlage von 2 Kreditkarten, ausgestellt auf den gleichen Namen verlangen.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

ÄNDERN ODER STORNIEREN / VERLÄNGERUNGEN

Sie können bis 24 Stunden vor gebuchten Anmietdatum und lokaler Anmietzeit ihre Reservierung kostenlos ändern oder stornieren. Eine Umbuchung oder Stornierung wird nur in Schriftform akzeptiert, direkt über die Homepage bzw. per E-Mail. Sollte Sie eine Verlängerung nicht gemeldet haben, sondern nur in der Mietwagenstation bekanntgegeben haben, dann gilt für die Verlängerungstage nicht der online Mietpreis, sondern der Mietpreis welchen Sie für die Verlängerungstage direkt mit der Station vereinbart haben. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei Änderungen an der RENT-CAR Vermietstation höhere Tarife verrechnet werden können. In folgenden Fällen wird die Servicegebühr von EUR 39,00 verrechnet:

Stornierungen nach 24 Stunden vor gebuchten Anmietdatum (Lokalzeit), NO Shows (keine Fahrzeugübernahme), verkürzte bzw. längere Mietdauer, freiwilliges downgrade (freiwillige Übernahme eines kleineren Mietwagens vor Ort), wenn das Deposit weniger als EUR 10,00 beträgt, bei Nichtzustandekommen des Mietvertrages vor Ort (z.B. wegen Fahruntüchtigkeit wegen Alkoholeinfluss usw.) oder nicht ausreichender Liquidität.

FÜHRERSCHEIN

Zur Führung der Fahrzeuge sind nur der Mieter sowie sonstige im Mietvertrag eingetragene Zusatzfahrer berechtigt. Mieter und Fahrer müssen mindestens 1 Jahr im Besitz einer im Ausstellungsland gültigen Fahrerlaubnis sein. Pass und Kreditkarte müssen mit dem Namen am Führerschein übereinstimmen. Ein internationaler Führerschein ist nur notwendig, sofern der Führerschein nicht in lateinischen Buchstaben (z.B. in chinesischen, arabischen Buchstaben) ausgestellt ist.

MIETTAG

1 Miettag = 24 Stunden. Gerechnet ab der Uhrzeit der Kfz-Übergabe

MINDESTALTER

Das Mindestalter ist 19 Jahre. Ab Gruppe Family-Basic ist das Mindestalter 23 Jahre.

FAHRZEUGGRUPPE

Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Fahrzeugtypen bzw. bestimmte Modelle.

VORSCHÄDEN AM FAHRZEUG

Bitte überprüfen Sie bei Anmietung das Fahrzeug auf eventuelle Vorschäden. Bitte beachten Sie, dass alle Vorschäden in der von Ihnen unterschriebenen Schadensliste bzw. am Mietvertrag eingetragen sind, um spätere Unstimmigkeiten zu vermeiden. Überprüfen Sie auch vor Abfahrt ob sich Warnweste, Pannendreieck usw. im Fahrzeug befindet.

AUFTRETEN VON BETRIEBSSTÖRUNGEN

Bei Auftreten von Betriebsstörungen oder Schäden am Fahrzeug jeder Art ist sofort der Vermieter zu verständigen und dessen Weisung einzuholen. Andernfalls trägt der Mieter und der Lenker die hierfür anfallenden Kosten und haften für jeden Schaden, den der Vermieter erleidet.

UNFALL

Bei jedem Unfall ist folgendes zu tun:

- a) Bitte informieren Sie die Polizei.
- b) Füllen Sie den Unfallbericht der sich in den Fahrzeugpapieren befindet aus.
- c) Informieren Sie sofort die RENT-CAR Hotline.
- d) Notfallnummern befinden sich in den Wagenpapieren oder direkt am Mietvertrag. Fragen Sie bitte direkt Anmiete vor Ort nach diesen Notfallnummern.

VOLLE HAFTUNG

Der Mieter und der Lenker haften dem Vermieter in voller Höhe bei Eintritt von Schäden am Kraftfahrzeug bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Fahruntüchtigkeit (wie z.B. Alkohol- oder Drogen Einfluss).

POLIZEISTRAFEN, VERLUST KFZ-PAPIERE, FALSCHBETANKUNG

Gehen immer zu Lasten des Mieters.

ERLAUBTE FAHRREGIONEN

Der Kunde ist verpflichtet im Buchungsformular sein Reiseziel bekannt zugeben. Sollte das gewünschte Reiseziel im Buchungsformular nicht verfügbar sein, ist der Kunde verpflichtet sein Reiseziel anzugeben. Auslandsfahrten sind vom Mieter und von dessen berechtigten Lenker spätestens bei der Übernahme des Mietwagens dem Vermieter bekannt zu geben. Genehmigt der Vermieter diese Auslandsfahrt, so sind die vom Mieter angegebenen Staaten im Mietvertrag schriftlich vom Vermieter zu vermerken. Bestimmte Fahrzeugmodelle dürfen NICHT aus Österreich ausreisen.

FAHRZEUG INNENRAUM

Wird das Fahrzeug im Innenraum stark verschmutzt (einem über dem normalen Gebrauch üblichen Zustand) zurückgegeben, kann es möglich sein, dass hierfür eine Extra-Gebühr für eine Sonderreinigung verrechnet wird. Bei Innenraumschäden (z.B. ausgerissene Sitze, das Fehlen des Zigarettenanzünders etc.) bzw. bei Schäden an technischen Einrichtungen wie z.B. dem CD-Player/Radio etc. greift der Versicherungsschutz nicht. Bitte beachten Sie auch, dass in den Fahrzeugen grundsätzlich **Rauchverbot** besteht. Bei eventuellen Brandlöchern greift der Versicherungsschutz nicht und Reparaturkosten gehen zu Lasten des Mieters.

ÜBERNAHMEZEIT

Bitte setzen Sie sich unbedingt bei einer verspäteten Übernahmezeit mit dem Vermieter in Verbindung.

FLUGNUMMER

Bitte geben Sie unbedingt Ihre Flugnummer oder Airline ankommend aus beim Buchen an, damit bei einer eventuellen Flugverspätung auf Sie gewartet wird.

FAHRZEUGÜBERNAHME

Der Vermieter kann bei augenscheinlicher Fahruntüchtigkeit (z.B. Alkohol, Medikamenteneinfluss) oder nicht ausreichender Liquidität jederzeit, trotz Reservierungsbestätigung, von der Vermietung abstand nehmen. Der beabsichtigte Mieter hat keinerlei Ansprüche, aufgrund des nicht zustande kommenden Mietvertrags, gegenüber des Vermieters.

ANGEGEBENE E-MAIL ADRESSE

Bitte überprüfen Sie unbedingt die angegebene E-Mail Adresse. In einigen Fällen (z.B. yahoo) kann die Reservierungsbestätigung ausgefiltert werden und sich in Ihrem SPAM-ORDNER verschieben. Geben Sie

bitte wenn möglich als Alternative für die Reservierungsbestätigung eine alternative Adresse an.

E-MAIL RESERVIERUNGSBESTÄTIGUNG

Sie erhalten bei Verfügbarkeit und zeitgerechter Rückmeldung der Mietwagenstation innerhalb von 24 Stunden, Spezialfahrzeuge innerhalb 48 Stunden, auf ihre angegebene E-Mail-Adresse eine Reservierungsbestätigung. Der Mietvertrag wird erst bei der konkreten Fahrzeugübernahme vor Ort mit dem Vermieter abgeschlossen. Für das Mietverhältnis gelten die allgemeinen Miet- und Vertragsbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bei der Anmiete vor Ort.

Änderungen der nicht im Tarif inkludierten Zusatzkosten können vom Vermieter vor Ort ohne Ankündigung vorgenommen werden. Fehler vorbehalten.

